

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN SERRE PROJECTS

*Deze algemene verkoopsvoorwaarden (hierna "Algemene Verkoopsvoorwaarden") werden opgemaakt door de BV Intro-Projects, met zetel te 2520 Oelegem, Le Roylaan 5 en met ondernemingsnummer 0665.616.275, handelende onder de benaming Serre Projects (hierna "Intro Projects").*

*U kan steeds contact opnemen met Intro Projects via het email-adres [info@serre-projects.be](mailto:info@serre-projects.be) of telefonisch op het nummer 0479 90 21 21 (tijdens de kantooruren).*

### Artikel 1 - Toepasselijkheid

1.1. Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en bestelling van producten die door Intro Projects wordt aangeboden binnen of buiten haar (gewoonlijke) verkoopsruimten alsook via haar website ( [www.serre-projects.be](http://www.serre-projects.be) ), en maken integraal deel uit van elke tussen Intro Projects en de klant (hierna "Klant", en samen "Partijen") gesloten overeenkomst (hierna "Overeenkomst") inzake de verkoop van producten, waaronder allerhande tuinkassen, serres, orangeries, pergola's, tuinhuizen, enz.

Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden gelden ongeacht of de Overeenkomst met de Klant binnen de verkoopsruimten van Intro Projects werden afgesloten dan wel daarbuiten (bijv. bij de Klant thuis, op diens zetel of in de showroom van de fabrikant) of, desgevallend, op afstand (bijv. via de online webshop van Intro Projects). Indien een bepaling slechts van toepassing is in een bepaalde situatie, wordt dit uitdrukkelijk aangegeven.

1.2. Intro Projects stelt deze Algemene Verkoopsvoorwaarden zowel algemeen op haar website ( [www.serre-projects.be](http://www.serre-projects.be) ) als bij de bevestiging van een online bestelling via haar webshop ter beschikking, alsook op de achterzijde van elke bestelbon.

1.3. Door het plaatsen van een bestelling erkent de Klant deze Algemene Verkoopsvoorwaarden te hebben ontvangen, kennis te hebben genomen van de inhoud van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden en deze integraal te accepteren.

1.4. Deze Algemene Verkoopsvoorwaarden hebben steeds voorrang op algemene voorwaarden van de Klant, tenzij anders overeengekomen tussen Intro Projects en de Klant. Als consument kan de Klant zich in het geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem redelijkerwijs het meest gunstig is.

1.5. Indien Intro Projects gedurende korte of langere tijd en al dan niet impliciet afwijkingen van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden heeft toegestaan, doet dit geen afbreuk aan haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden te eisen.

1.6. Intro Projects behoudt zich het recht voor deze Algemene Verkoopsvoorwaarden op elk moment te wijzigen door een nieuwe versie op haar website, op de achterzijde van de bestelbon en/of anderszins te publiceren.

Elke bestelling die wordt geplaatst na publicatie van de nieuwe versie van de Algemene Verkoopsvoorwaarden door Intro Projects, houdt de aanvaarding in van deze laatste versie.

### Artikel 2 – Aanbod

2.1. Elke vorm van informatiemateriaal, waaronder prijslijsten, offertes, catalogi en folders, die Intro Projects voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst verstrekt, is louter indicatief en kan steeds gewijzigd

worden.

De offerte of enig ander aanbod vanwege Intro Projects heeft een beperkte geldigheidsduur van dertig (30) kalenderdagen, tenzij anders vermeld.

2.2. Een offerte of enig ander aanbod vanwege Intro Projects bevat zodanige informatie, dat het voor de Klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding ervan zijn verbonden.

2.3. Voor elk product is een overzicht en omschrijving van de specificaties beschikbaar. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. De opgegeven specificaties, zoals maten en kleuren zijn indicatief op basis van de door de resp. fabrikanten en andere leveranciers opgegeven parameters. Intro Projects maakt voorbehoud voor eventuele afwijkingen daarvan.

### Artikel 3 – Prijzen

3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, zijn de door Intro Projects in een offerte of enig ander aanbod meegedeelde en/of gepubliceerde prijzen steeds indicatief, in euro (€) en met aanduiding van de BTW en eventuele bijkomende taksen, waarbij de totale prijs van de producten wordt vermeld. Tenzij anders overeengekomen, omvat dit geen verzend- of leveringskosten of eventuele andere extra kosten (bijv. kosten voor plaatsing).

3.2. Door het plaatsen van de bestelling aanvaardt de Klant het bedrag van verzend- of leveringskosten en eventuele andere extra kosten die voorafgaand werden meegedeeld.

3.3. Onverminderd hetgeen bepaald in artikel 3.5. gelden de prijzen van de producten zoals vermeld op het ogenblik van het plaatsen van een bestelling door de Klant.

3.4. Intro Projects is niet gebonden door prijsvermeldingen die evident foutief zijn, bijvoorbeeld in geval van druk- of taalfouten. De Klant kan geen rechten ontleen aan onrechtmatige prijsinformatie.

3.5. De door Intro Projects in een offerte of enig ander aanbod meegedeelde en/of gepubliceerde prijzen zijn onder meer gebaseerd op de op dat moment geldende kosten voor grondstoffen, valuta, materialen en energie.

Indien deze of andere relevante kosten in hoofde van Intro Projects stijgen tussen het moment van het sluiten van de Overeenkomst met de Klant en de levering van de producten, behoudt Intro Projects zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze te wijzigen.

Intro Projects zal de Klant schriftelijk op de hoogte stellen voordat deze prijswijziging wordt doorgevoerd. De Klant heeft het recht om de Overeenkomst binnen veertien (14) kalenderdagen na aankondiging van de prijswijziging te ontbinden indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging, zonder daartoe een vergoeding te zijn verschuldigd. In dergelijk geval is de Overeenkomst van rechtswege beëindigd.

### Artikel 4 - Bestelling

4.1. De Klant kan een bestelling van producten plaatsen via de kanalen of middelen die Intro Projects beschikbaar stelt, bijv. door ondertekening van een bestelbon, middels het plaatsen van een bestelling via de webshop of het anderszins schriftelijk of mondeling geven van zijn akkoord met de koop van bepaalde producten.

4.2. De Klant dient aan Intro Projects alle nuttige informatie te verstrekken die hem gevraagd wordt. De uitvoering van de verbintenissen van Intro Projects geschiedt onder de voorwaarde dat de Klant alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst meedeelt. De

Klant verbindt er zich toe correcte, actuele en volledige gegevens te verstrekken bij de bestelling.

Bij redelijke vermoedens dat de verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, behoudt Intro Projects zich het recht voor de bestelling te weigeren.

4.3. De Overeenkomst komt in elk geval slechts tot stand op het ogenblik van de bevestiging door Intro Projects van de door de Klant geplaatste bestelling, ongeacht of deze werd gesloten binnen of buiten de verkoopsruimten van Intro Projects, dan wel op afstand. Dit geldt evenzeer in het geval waarin de Klant de prijs van de bestelde producten en/of diensten of een deel ervan reeds heeft betaald.

Intro Projects zal hiertoe de Klant een orderbevestiging bezorgen.

4.4. De Overeenkomst heeft uitsluitend betrekking op de producten die in de orderbevestiging worden vermeld.

4.5. In geval van een fout in de bestelling dient de Klant Intro Projects binnen de zeven kalenderdagen op de hoogte te stellen. Intro Projects verbindt zich ertoe, indien mogelijk, de fout zo spoedig mogelijk te corrigeren en een aangepaste bevestiging te bezorgen.

4.6. Elke bestelling wordt voorzien van een uniek bestelnummer. De Klant dient steeds het uniek bestelnummer te vermelden in alle communicatie met Intro Projects betreffende de bestelling.

#### **Artikel 5 – Betaling**

5.1. Bij het plaatsen van een bestelling gaat de Klant een betalingsverplichting aan. Tenzij anders overeengekomen is de Klant ertoe gehouden om bij ondertekening van de offerte/ bestelbon een voorschot van 10% te betalen. Het saldo van de bestelling dient integraal te zijn betaald ten laatste 1 week voor de aangekondigde leveringsdatum.

In het geval de Klant een bestelling plaatst via de online webshop van Intro Projects, zal het volledige bedrag onmiddellijk verschuldigd zijn.

De eventuele plaatsingskosten zijn geen onderdeel van de prijs van de bestelling en zullen desgevallend achteraf worden verrekend.

5.2. In geval de Klant het volledige bedrag van de bestelling dan wel een deel ervan heeft betaald en de levering van de bestelde producten is uitgesteld, ontvangt de Klant in elk geval een bestelbon, met inachtneming van de wettelijk verplichte vermeldingen.

5.3. In geval van wanbetaling is Intro Projects gerechtigd om de bestelling op te schorten of te annuleren totdat de volledige betaling is ontvangen.

Daarnaast zal Intro Projects de Klant een eerste kosteloze betalingsherinnering sturen. Indien de Klant binnen de veertien (14) dagen na het versturen van deze herinnering nog steeds nalaat om de verschuldigde bedragen te betalen, is de Klant vanaf het verstrijken van deze laatste wachtermijn verwijlinterest verschuldigd gelijk aan 1% per maand.

Daarnaast is de Klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10% van het openstaande bedrag.

5.4. Naast toepassing van artikel 5.4. zal elke garantieverplichting van Intro Projects opgeschort zijn tot de volledige betaling van alle verschuldigde bedragen, inclusief interesten. Deze opschorting verlengt de garantieperiode met de duur van de opschorting.

5.5. Bovenstaand geldt onverminderd de gemeenrechtelijke middelen die Intro Projects in geval van wanprestatie in hoofde van de Klant ter beschikking staan. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het vorderen van schadevergoeding, het eisen van de uitvoering van de Overeenkomst, en het invoeren van de ontbinding van de Overeenkomst met desgevallend schadevergoeding.

#### **Artikel 6 - Levering**

6.1. Intro Projects streeft ernaar de bestelde producten te leveren binnen de verwachte leveringstermijn. De leveringstermijnen zijn echter indicatief en kunnen variëren afhankelijk van onder meer de beschikbaarheid van de producten en de planning van de leveranciers.

Intro Projects zal de Klant redelijkerwijs zo spoedig mogelijk informeren indien de leveringstermijn niet kan worden gehaald en een nieuwe verwachte leveringstermijn aangeven.

De overschrijding van de verwachte leveringstermijn geeft de Klant alleszins geen recht op enige schadevergoeding.

6.2. Ingeval Intro Projects omwille van redenen die aan de Klant zijn toe te schrijven (bijv. wegens de niet betaling van het saldo van de bestelling) de aangekondigde levering op een andere datum dient in te plannen, heeft zij het recht de eventuele bijkomende kosten die deze nieuwe planning met zich zou brengen aan te rekenen.

6.3. De bestelde producten worden geleverd op het door de Klant opgegeven afleveradres. De Klant is verantwoordelijk voor het correct en volledig doorgeven van het leveringsadres. Eventuele extra kosten als gevolg van een onjuist of onvolledig opgegeven adres zijn voor rekening van de Klant.

6.4. De levering van de bestelde producten vindt plaats op straatniveau, naast de vrachtwagen, indien toegankelijk voor de vrachtwagen met kraan. Op het opgegeven afleveradres, tenzij anders overeengekomen.

De Klant dient ervoor te zorgen dat de locatie toegankelijk is voor de levering met een vrachtwagen. Eventuele extra kosten voor speciale leveringsvoorwaarden, zoals levering op moeilijk bereikbare plaatsen, zijn voor rekening van de Klant.

6.5. De levering geschiedt door het aanbieden van de bestelde producten op het afleveradres, ongeacht of deze al dan niet in ontvangst genomen worden door of namens de Klant.

6.6. Bij ontvangst van de bestelde producten dient de Klant deze te controleren op zichtbare gebreken en eventuele schade direct te melden aan Intro Projects. Bij gebreke aan schriftelijke melding van zichtbare gebreken door de Klant aan Intro Projects uiterlijk binnen de zeven (7) kalenderdagen na levering, bevestigt de Klant dat de producten in goede staat zijn ontvangen.

6.7. Ingeval van ontbrekende stukken en een tijdige melding hiervan aan Intro Projects, zal Intro Projects de ontbrekende stukken kosteloos naleveren. In voorkomend geval heeft de Klant geen recht op een bijkomende schadevergoeding noch op enige vergoeding voor vervolgschade.

#### **Artikel 7 – Plaatsing**

7.1. In zoverre Intro Projects de mogelijkheid biedt om bestelde producten te plaatsen op de door de Klant opgegeven locatie, gebeurt dit onder de hierna vermelde voorwaarden.

7.2. De kosten voor de plaatsing van producten worden apart in rekening gebracht en zijn afhankelijk van de specifieke omstandigheden van de

plaatsing. Intro Projects zal de Klant vooraf informeren over de te verwachten plaatsingskosten.

7.3. Tenzij anders overeengekomen, gebeurt de plaatsing van producten bij de levering ervan, dan wel later op een vooraf afgesproken datum. Intro Projects zal zich inspannen om de plaatsing op de afgesproken datum uit te voeren, maar is niet verantwoordelijk voor vertragingen die buiten haar controle liggen.

7.4. Tenzij anders overeengekomen, vindt de plaatsing van de producten plaats op de door de Klant opgegeven locatie. Indien de locatie van levering en de locatie van plaatsing niet dezelfde zijn, dient de Klant op zijn kosten en risico de geleverde producten te verplaatsen.

7.5. De Klant dient ervoor te zorgen dat de locatie vrij en toegankelijk is voor de plaatsing van de producten.

7.6. De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van eventuele benodigde vergunningen voor de plaatsing van de producten.

7.7. De Klant is verantwoordelijk voor het bouwterrein, hetwelk waterpas en vrij van obstakels dient te zijn. De ondergrond waarop de producten geplaatst worden, dient vlak en stabiel te zijn. Eventuele voorbereidende werkzaamheden zijn de verantwoordelijkheid van de Klant.

Het plaatsen en vastgieten van grondankers met beton is niet inbegrepen in de plaatsing, tenzij anders overeengekomen. De Klant dient zelf beton te voorzien en de noodzakelijk verankering uit te voeren.

Indien de producten tegen een muur dienen te worden gemonteerd, dient de muur recht te zijn en haaks (90°) te staan ten opzichte van het bouwterrein.

7.8. Indien de locatie en/of het bouwterrein niet voldoet aan een of meerdere van voornoemde voorwaarden, zal de plaatsing niet worden aangevat, dan wel onmiddellijk worden stopgezet zonder dat de Klant hiervoor recht heeft op terugbetaling van de kosten voor de plaatsing en/of aankoop.

Indien Intro Projects als gevolg hiervan opnieuw ter plaatse dient te komen om de producten te plaatsen, zal de kost van deze verplaatsing en de plaatsing bijkomend worden aangerekend.

7.9. Intro Projects is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Klant met betrekking tot de plaatsing. Evenmin is Intro Projects aansprakelijk voor schade aan het geplaatste product of de locatie van plaatsing die het gevolg is van ongeschikte of onvoorbereide ondergrond.

7.10. In geval van overmacht kan Intro Projects niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of het niet kunnen uitvoeren van de plaatsing. Intro Projects zal de Klant zo spoedig mogelijk informeren en een nieuwe plaatsingsdatum afspreken.

7.11. Na de plaatsing dient de Klant de producten te inspecteren en eventuele gebreken of tekortkomingen direct na de plaatsing te melden aan Intro Projects. Door de plaatsing te aanvaarden zonder melding van gebreken, bevestigt de Klant dat de producten correct en naar tevredenheid zijn geplaatst.

## **Artikel 8 – Herroepingsrecht ingeval van een aankoop door een consument**

8.1. Enkel en alleen in geval de Overeenkomst met de Klant-consument buiten de verkoopsruimten van Intro Projects, dan wel op afstand (bijv. via de online webshop van Intro Projects) wordt gesloten, beschikt de Klant over een termijn van veertien (14) dagen om de Overeenkomst zonder

opgave van reden en zonder enige vorm van schadevergoeding te zijn verschuldigd, te herroepen.

Deze termijn van veertien (14) dagen vangt aan op het ogenblik van inontvangstname van de laatste zending van producten van eenzelfde bestelling, of een deel ervan, door of namens de Klant.

8.2. Het herroepingsrecht geldt niet voor producten die op verzoek van de Klant op maat zijn gemaakt of anderszins volgens specificaties van de Klant zijn vervaardigd. Daarnaast geldt het herroepingsrecht onverminderd andere wettelijke uitzonderingen hierop.

Bijgevolg zal het herroepingsrecht doorgaans enkel van toepassing zijn op de actiemodellen die door Intro Projects worden aangeboden.

8.3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen dient de Klant binnen de termijn van veertien (14) dagen Intro Projects via een ondubbelzinnige schriftelijke verklaring op de hoogte te brengen van zijn beslissing tot herroeping. De Klant kan hiervoor, indien gewenst, gebruik maken van het modelformulier dat zich op de website van Intro Projects bevindt ([www.serre-projects.be](http://www.serre-projects.be)) of enig ander kanaal dat door Intro Projects wordt aangeboden om het herroepingsrecht uit te oefenen.

De Klant heeft zijn herroepingsrecht tijdig uitgeoefend indien hij de mededeling betreffende de uitoefening van zijn herroepingsrecht aan Intro Projects heeft verzonden voordat voormelde termijn is verstreken.

De bewijslast van de tijdige en correcte uitoefening van het herroepingsrecht rust op de Klant.

8.4. Gedurende deze herroepingstermijn is de Klant ertoe gehouden zorgvuldig om te gaan met de herroepen producten, de toebehoren en de verpakking. De Klant zal de producten in deze periode slechts gebruiken in de mate dat dit strikt noodzakelijk is voor de beoordeling ervan. Het uitgangspunt hierbij is dat de Klant de producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in de verkoopsruimte zou mogen doen.

De Klant is aansprakelijk voor elke waardevermindering van de producten die het gevolg is van een handeling die strijdig is met dit artikel.

8.5. Onverwijld en in elk geval binnen de veertien (14) dagen na de mededeling van de uitoefening van het herroepingsrecht is de Klant gehouden de producten met toebehoren in originele staat en verpakking aan Intro Projects terug te bezorgen, en dit conform de redelijke instructies van Intro Projects.

8.6. De directe kosten verbonden aan het terugzenden van producten ingevolge het uitoefenen van het herroepingsrecht, zijn voor rekening van de Klant.

8.7. Alle betalingen die de Klant heeft gedaan, inclusief leveringskosten, echter met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering die afwijkt van de door Intro Projects aangeboden goedkoopste wijze van standaardlevering, zullen uiterlijk veertien (14) dagen na ontvangst door Intro Projects van de teruggezonden goederen worden terugbetaald via hetzelfde betaalmiddel als hetgeen door de Klant voor de oorspronkelijke betaling werd gebruikt, tenzij de Klant uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd. Er worden geen extra kosten aangerekend als gevolg van zulke terugbetaling.

8.8. Behoudens wanneer Intro Projects heeft aangeboden de herroepen producten zelf terug af te halen, heeft deze het recht om de terugbetaling aan de Klant uit te stellen totdat deze alle producten heeft teruggekregen, of

totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de producten heeft teruggezonden, naar gelang hetgeen eerst voorvalt.

8.9. De uitoefening van het herroepingsrecht beëindigt de verplichting voor Partijen om de Overeenkomst verder uit te voeren.

#### **Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud en risico-overdracht**

9.1. Ongeacht of de producten reeds geleverd zijn, blijven deze eigendom van Intro Projects totdat de volledige betaling is ontvangen, zoals voorzien in artikel 5 van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden.

De Klant is ertoe gehouden een nog niet volledig betaald product op eerste verzoek van Intro Projects terug te geven. In elk geval is de Klant niet gerechtigd om dit product te verkopen, in pand te geven, uit te lenen of dit op enigerlei wijze te vervreemden of te bezwaren, al dan niet ten bezwarende titel.

9.2. Onverminderd artikel 9.1. draagt de Klant vanaf het moment van levering integraal het risico op verlies of beschadiging van de producten.

#### **Artikel 10 – Overmacht en hardship**

10.1. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Intro Projects onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van een of meerdere verplichtingen uit de Overeenkomst redelijkerwijs door de Klant niet meer van Intro Projects kan worden verlangd.

Hieronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend, natuurrampen, oorlog of een gelijkaardige situatie, pandemieën, overheidsmaatregelen, economische sancties zoals import-, export- of handelsverboden, stakingen, bedrijfsstoringen, elektriciteitspannes, wateroverlast, brand, een energiecrisis, transportproblemen, en contractuele en buitencontractuele tekortkomingen van leveranciers en/of derden ten opzichte van Intro Projects.

Indien Intro Projects door overmacht haar verplichtingen niet kan nakomen, zal zij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen, onder vermelding van de verwachte duur van de overmachtstoestand en het gevolg daarvan op de nakoming van haar verplichtingen.

Bijgevolg is er bij overmacht geen sprake van wanprestatie of aansprakelijkheid in hoofde van Intro Projects in geval van vertraging in de uitvoering of niet-uitvoering van een of meerdere verbintenissen zoals vervat in de Overeenkomst.

In geval van overmacht worden de door overmacht getroffen verplichtingen van Intro Projects opgeschort. Indien de periode waarin Intro Projects haar verplichtingen door overmacht niet kan nakomen, langer duurt dan zes (6) maanden, hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden zonder de ander hiertoe schadevergoeding te zijn verschuldigd.

Intro Projects is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt als gevolg van een overmachtstoestand.

10.2. Als hardship wordt beschouwd onvoorzienbare buitengewone gevallen die niet te wijten zijn aan Intro Projects, waarin een verandering in de omstandigheden het nakomen van de verplichtingen van de Overeenkomst buitensporig zou maken, zodat het onredelijk zou zijn om nakoming van de Overeenkomst te eisen.

In geval van hardship heeft Intro Projects het recht om met de Klant te heronderhandelen over de modaliteiten van de Overeenkomst dan wel, bij gebreke aan een geslaagde heronderhandeling binnen een redelijke termijn, de Overeenkomst te beëindigen.

#### **Artikel 11 – Garantie**

11.1. Intro Projects garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd. Een serre is niet waterdicht zoals een veranda. De garantie van Intro Projects is beperkt tot de wettelijke fabrieksgarantie.

11.2. Onverminderd hetgeen in deze Algemene Verkoopsvoorwaarden is bepaald, kan de Klant diens wettelijke garantie invoeren indien hij niet-zichtbare gebreken van een geleverd product heeft vastgesteld binnen de twee (2) jaar vanaf de levering van het product.

De Klant dient dergelijk gebrek op straffe van verval schriftelijk te melden aan Intro Projects binnen de twee (2) maanden nadat hij het gebrek heeft vastgesteld, dan wel dit behoorde vast te stellen. De Klant dient daarbij een gedetailleerde omschrijving van het gebrek te geven en Intro Projects het aankoopbewijs van de producten in kwestie te bezorgen.

11.3. Indien een gebrek onder voormelde garantie valt, heeft de Klant het recht op een kosteloze herstelling of de vervanging van het product, of het gebrekkige deel ervan, naargelang de keuze van de Klant doch slechts in functie van hetgeen mogelijk en redelijk is voor Intro Projects. Dit kan, op kosten van Intro Projects doch naargelang haar keuze, desgevallend in haar bedrijfsruimte, of door toezending van een of meerdere onderdelen ter vervanging.

In geval een herstelling of vervanging binnen een redelijke termijn onmogelijk is of voor Intro Projects onevenredige kosten met zich mee zou brengen, kan de Klant een prijsvermindering dan wel, behoudens het om een klein gebrek gaat, de ontbinding van de Overeenkomst vragen.

11.4. Buiten voormelde garantie vallen in ieder geval gebreken, die geheel dan wel gedeeltelijk optreden ten gevolge van:

De niet-inachtneming van installatie- en bedieningsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;

Gebrek aan onderhoud;

Normale slijtage en gebruikssporen;

Op vraag van de Klant gebruikte materialen of andere zaken;

Door de Klant eigen aangebrachte wijzigingen of reparaties.

#### **Artikel 12 - Aansprakelijkheid**

12.1. In de uitvoering van de Overeenkomst is Intro Projects uitsluitend aansprakelijk voor schade die op directe of indirecte wijze het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Intro Projects.

12.2. Enkel en alleen in zoverre Intro Projects onder de wettelijke regeling rond productaansprakelijkheid valt en op basis hiervan aansprakelijk is voor schade die ontstaat door een gebrek aan een van haar producten, heeft de Klant ten opzichte van Intro Projects een recht op schadevergoeding.

Het recht op schadevergoeding van de Klant geldt voor zowel lichamelijk letsel als voor schade aan zaken die in de privésfeer worden gebruikt of verbruikt. De aansprakelijkheid van Intro Projects voor schade aan goederen is evenwel beperkt tot het bedrag waartoe de verzekeraar bereid is tussen te komen. Ingeval van weigering van tussenkomst door de verzekeraar zal de aansprakelijkheid van Intro Projects beperkt zijn tot een bedrag van 5.000 euro. Verder levert schade toegebracht aan het gebrekkig product geen grond tot schadevergoeding op.

In elk geval draagt de Klant elke schade die is veroorzaakt door de eigen fout van de Klant of een persoon voor wie de Klant verantwoordelijk is.

Het recht van de Klant op schadevergoeding vervalt door verloop van tien (10) jaar na de dag, volgende op die waarop Intro Projects het product leverde.

Verder is Intro Projects niet aansprakelijk indien:

- Intro Projects het product niet leverde.
- Het gebrek dat de schade heeft veroorzaakt, niet bestond op het tijdstip waarop Intro Projects het product leverde, of dat dit gebrek later is ontstaan;
- Het gebrek te wijten is aan het feit dat het product in overeenstemming is met dwingende overheidsvoorschriften;
- Het was onmogelijk, op grond van de stand van de wetenschappelijke en technische kennis op het tijdstip waarop Intro Projects het product leverde, om het bestaan van het gebrek te ontdekken.

Bovenstaand geldt onverminderd de mogelijke aansprakelijkheid van de leveranciers van Intro Projects.

### **Artikel 13 – Verwerking van persoonsgegevens**

13.1. Intro Projects verbindt zich ertoe om de persoonsgegevens van de Klant op een zorgvuldige manier te verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

13.2. Op de verwerking van persoonsgegevens van de Klant is de privacyverklaring van Intro Projects van toepassing, die te vinden is op de website van Intro Projects: [www.intro-projects.be].

13.3. Intro Projects is niet verantwoordelijk voor de juistheid van (persoons)gegevens of enige andere gegevens van de Klant of derden die de Klant aan Intro Projects bezorgt.

13.4. Intro Projects heeft het recht om foto's en video's vast te leggen van de geplaatste producten, deze te reproduceren en te exploiteren, en dit voor de promotie en communicatie van haar activiteiten (bijv. gebruik op sociale netwerken, publicaties op de website, enz.) Intro Projects heeft de mogelijkheid om alle nuttige wijzigingen of aanpassingen aan te brengen (bijv. bijsnijden, enz.).

### **Artikel 14 - Klachtenregeling**

14.1. In dit artikel wordt verstaan onder een klacht: elke uiting van ontevredenheid van de Klant over de uitvoering van de Overeenkomst, inclusief de wijze van levering of plaatsing.

14.2. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij Intro Projects binnen een redelijke termijn nadat de Klant de problemen heeft vastgesteld.

14.3. Bij Intro Projects ingediende klachten worden binnen een termijn van 7 kalenderdagen vanaf de datum van ontvangst van de klacht, behandeld. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Intro Projects binnen de voormelde termijn geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

14.4. In zoverre redelijkerwijze mogelijk zal Intro Projects zich inspannen om de klacht naar tevredenheid van de Klant op te lossen.

### **Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

15.1. De Overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

15.2. Ingeval van een geschil tussen Intro Projects en de Klant over de uitvoering van de Overeenkomst zijn, onverminderd de dwingende

wettelijke bevoegdheidsregels, enkel de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen bevoegd.

### **Artikel 16 – Volledige overeenkomst**

De Overeenkomst tussen de Klant en Intro Projects drukt volledig de wil uit van de Partijen en vervangt alle vorige overeenkomsten, afspraken en besprekingen, zowel schriftelijk als mondeling, tussen de Partijen met betrekking tot het voorwerp van de Overeenkomst.

### **Artikel 17 – Wijzigingen van de Overeenkomst**

Wijzigingen aan de Overeenkomst zijn slechts geldig indien dit schriftelijk door beide Partijen overeengekomen is en gelden enkel voor de specifieke Overeenkomst waarvoor de afwijking is overeengekomen.

### **Artikel 18 – Overdracht van de Overeenkomst**

18.1. De Overeenkomst kan door de Klant alleen worden overgedragen met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Intro Projects.

18.2. Intro Projects heeft het recht om de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de bestelling van de Klant zal overnemen. Intro Projects zal de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen voordat deze overdracht plaatsvindt. De Klant heeft het recht om de over te dragen Overeenkomst binnen veertien (14) dagen na aankondiging van de overdracht te ontbinden indien hij niet akkoord gaat met de overdracht, zonder daartoe een vergoeding te zijn verschuldigd. In dergelijk geval is de Overeenkomst van rechtswege beëindigd.

Na de overdracht is Intro Projects niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden die de derde-overdrager in de uitvoering van de overgedragen Overeenkomst zou begaan.

### **Artikel 19 – Nietigheid van de Overeenkomst**

Indien één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst, met inbegrip van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden, nietig zou(den) worden verklaard of onuitvoerbaar zou(den) worden omwille van een wetswijziging of van een andere reden, zal hierdoor de wettelijkheid, geldigheid en het uitvoerbare en afdwingbare karakter van de overige bepalingen van het desbetreffende artikel van de Overeenkomst en van de Overeenkomst in haar geheel, voor zover deze nog enige uitwerking of bestaansgrond hebben, niet worden aangetast. De Partijen verbinden er zich toe om in de mate van wat wettelijk mogelijk is, de ongeldige bepaling(en) te vervangen door een nieuwe bepaling die overeenstemt met de doelstellingen en keuzes van de Overeenkomst en binnen de grenzen van hetgeen juridisch toelaatbaar is.